



1

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «ПосудаЛэнд»

О.В.Бабицкая

10.10.2024

ПОЛОЖЕНИЕ

о Программе лояльности #Я ВЫБИРАЮ VDOM розничной сети VDOM ООО «ПосудаЛэнд» (новая редакция, действует с 15.10.2024)

1. Термины и определения

1.1. Программа лояльности #Я ВЫБИРАЮ VDOM (далее – Программа лояльности) – совокупность преимуществ для покупателей-физических лиц, совершающих покупки в торговых объектах сети «VDOM» ООО «ПосудаЛэнд». Программа лояльности действует на территории Республики Беларусь в розничных торговых объектах сети «VDOM» ООО «ПосудаЛэнд», в том числе в интернет-магазине vdom.by (далее – торговые объекты «VDOM»).

1.2. Участник Программы лояльности (далее – Участник) – покупатель-физическое лицо в торговых объектах «VDOM» или потенциальный клиент, который согласился с условиями участия в Программе лояльности.

1.3. Анкета Участника (далее – Анкета) – регистрационная форма в электронном виде на сайте vdom.by по ссылке <https://vdom.by/loyalnost/>, которая заполняется Участником и является выражением желания и согласия Участника на участие в Программе лояльности в соответствии с условиями настоящего Положения.

1.4. Дисконтная карта «Я ВЫБИРАЮ VDOM» (далее – Дисконтная карта) – пластиковая карта покупателя торговых объектов «VDOM», обладающая уникальным номером (штрихкодом) в Программе лояльности, который используется для идентификации Участника.

1.5. Регистрация в Программе лояльности – активация Дисконтной карты посредством внесения в Анкету персональных и иных данных Участника, выразившего свое согласие с настоящим Положением и давшего свое согласие на обработку персональных данных, посредством заполнения Анкеты. После завершения регистрации Дисконтной карте присваивается статус «активная».

2. Участие в Программе лояльности

2.1. Участником Программы лояльности может стать любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста.

2.2. Чтобы стать Участником Программы лояльности покупателю необходимо приобрести Дисконтную карту в любом торговом объекте «VDOM» (за исключением интернет-магазина vdom.by) по сформированной розничной цене и пройти Регистрацию на сайте vdom.by по ссылке <https://vdom.by/loyalnost/>.

2.3. Один Участник Программы лояльности может получить только одну Дисконтную карту.

2.4. Получение Дисконтной карты физическим лицом, заполнение Анкеты и Регистрация в Программе лояльности означает желание и согласие данного физического лица участвовать в Программе лояльности на условиях настоящего Положения.

2.5. Оформляя и используя в дальнейшем Дисконтную карту, Участник подтверждает свое согласие с условиями настоящего Положения и всеми изменениями, вносимыми в последующем в него ООО «ПосудаЛэнд».

3. Размеры и условия предоставления скидок

3.1. Покупатели, совершившие единовременную покупку в торговых объектах «VDOM», получают скидку в зависимости от суммы чека и только при наличии Дисконтной карты.

3.2. В рамках Программы лояльности установлены следующие размеры скидок в зависимости от суммы чека (таблица 1) и условия их получения, а также группы товаров, на которые скидки не предоставляются:

Таблица 1

Сумма одного чека, руб.	0 - 59,99 руб.	60,00 - 99,99 руб.	100,00 - 159,99 руб.	160,00 - 299,99 руб.	от 300,00 руб.
Размер скидки, %	1%	5%	7%	10%	12%

а также:

– 10% в «День рождения» покупателя-Участника: за день до / в день / день после (всего 3 дня). Данная скидка активна только для Дисконтных карт с корректно заполненной Анкетой. Решение о получении скидки в день рождения принимается лично Участником Программы лояльности посредством устного изъявления желания кассиру (продавцу-консультанту).

Рассылка уведомлений Участникам накануне дня рождения осуществляется при наличии предоставленных Участником данных в Анкете.

Скидка не предоставляется на следующие товары:

- товары, поставщиком которых в торговые объекты «VDOM» является **не** ООО «Белбогемия»;
- товары, цены на которые снижены (участвуют в акции, уцененный товар);
- алкогольная, слабоалкогольная продукция и пиво.

Скидки не суммируются с другими акционными программами, также не суммируются и не предоставляются совместно с банковскими программами.

При расчете картами «Халва» и «Карта покупок» скидка предоставляется

3.3. ООО «ПосудаЛэнд» в рамках Программы лояльности вправе проводить дополнительные, не предусмотренные настоящим Положением, акции, специальные предложения, устанавливать дополнительные скидки.

Ассортимент товаров, срок проведения данных акционных мероприятий и иные условия устанавливаются ООО «ПосудаЛэнд» самостоятельно путем издания локального акта. Информация об акциях для Участников Программы лояльности публикуется на сайте www.vdom.by и социальных сетях ООО «ПосудаЛэнд» не менее чем за 1 (один) календарный день до их проведения.

4. Механизм предоставления скидки

4.1. При совершении покупки в торговых объектах «VDOM» Участник до завершения расчетов предъявляет Дисконтную карту для получения действующих скидок и бонусов, предусмотренных Программой лояльности. Предъявление Дисконтной карты является

обязательным условием для получения скидок или иных бонусов, предусмотренных по Дисконтной карте Программой лояльности.

4.2. Полные условия и перечень действующих по Программе лояльности акций размещаются на сайте www.vdom.by.

4.3. Предоставление скидки проводится при любом способе оплаты (наличными, банковской картой и т.д.), если иное не указано в условиях настоящего Положения.

4.4. Скидки не суммируются друг с другом. При наличии основания для применения двух и более скидок на один и тот же товар предоставляется одна максимальная из доступных скидок.

4.5. Скидки не предоставляются на товары, участвующие в других акциях с любого рода понижением цены.

4.6. Скидки предоставляются только на те товары, поставщиком которых в торговые объекты «VDOM» является ИООО «Белбогемия».

4.7. Участник обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранности, предотвращению несанкционированного использования, защите от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц выданной ему Дисконтной карты. Участник обязуется не передавать Дисконтную карту третьим лицам.

5. Использование персональных данных Участника

5.1. При регистрации Дисконтной карты покупатель (физическое лицо) указывает номер Дисконтной карты, а также свой город, пол, дату рождения, номер мобильного телефона в международном формате (пример +375XXXXXXXXX), адрес электронной почты.

5.2. Обработка персональных данных, предоставленных Участником, осуществляется ООО «ПосудаЛэнд».

5.3. Предоставляя свои персональные данные через регистрацию на сайте www.vdom.by, Участник подтверждает свое согласие на обработку персональных данных, а именно: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

5.4. Участник Программы лояльности соглашается с тем, что его персональные данные могут быть использованы (при предоставлении Участником согласия в виде «галочки») ООО «ПосудаЛэнд» либо привлеченными ООО «ПосудаЛэнд» третьими лицами на основании гражданско-правовых договоров (при условии соблюдения третьими лицами конфиденциальности персональных данных) в целях:

– реализации Программы лояльности, в том числе информирования Участников Программы лояльности о возможности принимать участие в рекламных мероприятиях ООО «ПосудаЛэнд», рекламирования товаров, которые могут быть интересны Участникам Программы лояльности, на усмотрение ООО «ПосудаЛэнд»;

- новостной и рекламной рассылки;
- проведения опросов, маркетинговых и статистических исследований;
- проведения рекламных мероприятий.

5.5. Для получения всех преимуществ Программы лояльности Участнику необходимо достоверно заполнить Анкету в электронном виде на сайте www.vdom.by по ссылке <https://vdom.by/loyalnost/>, дав свое согласие ООО «ПосудаЛэнд» обработке персональных данных.

5.6. Изменить свои персональные данные (за исключением номера телефона) Участник может самостоятельно на сайте www.vdom.by.

5.7. Участник может отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления письменного обращения ООО «ПосудаЛэнд» по почтовому адресу: 220012, г. Минск, ул. Толбухина, д.2А, пом.7, оф.26, что будет приравнено к отказу от участия в настоящей Программе лояльности.

5.8. ООО «ПосудаЛэнд» при осуществлении обработки персональных данных Участников принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Участников от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных Участников, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6. Общие условия

6.1. ООО «ПосудаЛэнд» имеет право на проведение в рамках Программы лояльности рекламных и (или) стимулирующих акций и мероприятий для Участников.

ООО «ПосудаЛэнд» вправе оповещать Участников о проведении в рамках Программы лояльности рекламных и (или) стимулирующих акций для Участников путем размещения информации на сайте www.vdom.by или направляя информацию об акции посредством электронного письма, SMS-сообщения, сообщения в мессенджеры или иным способом.

6.2. Условия и порядок получения Дисконтной карты размещаются на сайте www.vdom.by, а также в торговых объектах «VDOM».

ООО «ПосудаЛэнд» вправе в любое время изменять условия и порядок получения Дисконтной карты, в том числе по своему усмотрению устанавливать и изменять размер платы за получение Дисконтной карты, а также устанавливать дополнительные условия получения Дисконтной карты.

6.3. В случае утери, хищения, порчи Дисконтной карты Участник обязан незамедлительно сообщить об этом ООО «ПосудаЛэнд» по телефону или оставить соответствующее заявление сотрудникам торгового объекта «VDOM». После получения такого сообщения ООО «ПосудаЛэнд» производит блокировку такой Дисконтной карты, а Участник вправе приобрести новую Дисконтную карту по сформированной розничной цене.

6.4. ООО «ПосудаЛэнд» не несет ответственность за несанкционированное использование третьими лицами Дисконтной карты до ее блокировки. Блокировка и замена утерянной Дисконтной карты, предусмотренные п.6.3, возможны при условии, что Участник своевременно заполнил Анкету достоверными сведениями о себе и давал согласие на обработку персональных данных.

6.5. ООО «ПосудаЛэнд» вправе прекратить участие в Программе лояльности любого Участника и заблокировать Дисконтную карту без уведомления в любом из следующих случаев:

- Участник не соблюдает условия настоящего Положения, а также условия акций и иных предложений Программы лояльности ООО «ПосудаЛэнд»;

- Участник совершил действия, расцениваемые ООО «ПосудаЛэнд» как мошеннические, обманные или иные противоправные действия, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, нематериальные и прочие неблагоприятные последствия как для ООО «ПосудаЛэнд», так и для самого Участника или иных Участников, а также любого третьего лица;

- Участник злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы лояльности;

- Участник при заполнении Анкеты, а равно в любых иных случаях предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение ООО «ПосудаЛэнд» либо не соответствующую действительности;

- в случае предъявления требований государственных органов, обязательных для исполнения;

- в случае отказа Участника от участия в Программе лояльности в порядке, предусмотренном п.5.7 настоящих Правил, а равно в случае отзыва Участником своего согласия на обработку ООО «ПосудаЛэнд» персональных данных.

В случае не заполнения Анкеты средства, оплаченные Участником при оформлении Дисконтной карты, возврату не подлежат.

6.6. Участник, предоставивший согласие на получение информации от ООО «ПосудаЛэнд», получает ее по сетям электросвязи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки, сообщения в мессенджеры). Периодичность направления сервисной и рекламной информации определяется ООО «ПосудаЛэнд».

Участник вправе отказаться от e-mail-рассылок «VDOM» ООО «ПосудаЛэнд». Для этого Участнику необходимо найти письмо с рассылкой от «VDOM» ООО «ПосудаЛэнд» и в конце письма найти «Отписаться от рассылки». Для отписки от рассылки SMS-сообщений и иных сообщений Участнику необходимо обратиться в ООО «ПосудаЛэнд» по телефону либо с письменным заявлением.

6.7. ООО «ПосудаЛэнд» вправе вносить изменения в настоящее Положение в любое время без предварительного уведомления Участников. Информация об указанных изменениях публикуется на сайте www.vdom.by не менее чем за 1 (один) календарный день до вступления таких изменений в силу.

6.8. ООО «ПосудаЛэнд» вправе вносить любые изменения в перечень товаров, в отношении которых предоставляется скидка, и изменять размер скидки.

6.9. Если Дисконтная карта используется Участником с нарушением условий настоящего Положения, норм законодательства Республики Беларусь с целью совершения мошеннических действий, она может быть также изъята персоналом ООО «ПосудаЛэнд» и/или заблокирована ООО «ПосудаЛэнд».

7. Ограничение ответственности ООО «ПосудаЛэнд»

7.1. Участник самостоятельно несет ответственность за действительность и актуальность информации и персональных данных, предоставленных им ООО «ПосудаЛэнд» посредством Анкеты (далее по тексту – учетная информация).

7.2. ООО «ПосудаЛэнд» не несет ответственность за любого рода убытки, причиненные Участнику в результате использования третьими лицами учетной информации Участника, ставшей доступной третьим лицам не по вине ООО «ПосудаЛэнд».

8. Прекращение Программы лояльности

8.1. ООО «ПосудаЛэнд» оставляет за собой право в любое время приостановить или прекратить (отменить) Программу лояльности с размещением соответствующей информации на www.vdom.by, что не влечет какой-либо ответственности ООО «ПосудаЛэнд». В случае прекращения действия Программы лояльности ООО «ПосудаЛэнд» публикует на сайте www.vdom.by сообщение о прекращении действия Программы лояльности не менее чем за 3 (три) календарных дня до прекращения действия Программы.

Настоящая редакция Положения вступает в силу 15.10.2024 г. и действует до момента его изменения или отмены ООО «ПосудаЛэнд».